

Ceník aim pro domácnosti

platný od 1. 4. 2021



Veškeré ceny jsou vč. DPH není-li výslovně uvedeno jinak. Bližší informace o poskytovaných službách najdete na www.a1m.cz

Internetová služba - optická síť do 100/50 Mbps

Název internetového tarifu ¹	Rychlost připojení ²	Měsíční paušál
Internet 50	50/25 Mbps	299 Kč
Internet 100	100/50 Mbps	399 Kč

¹ Tarify jsou nabízeny s max. agregací 1:10.

² Poměr rychlosti stahování (download) a odesílání (upload) dat.

Internetová služba - optická síť do 1000/200 Mbps

Název internetového tarifu ³	Rychlost připojení ⁴	Měsíční paušál
Internet 150	150/50 Mbps	399 Kč
Internet 400	400/100 Mbps	499 Kč
Internet 1000 ⁵	1000/200 Mbps	699 Kč

³ Tarify jsou nabízeny s max. agregací 1:10.

⁴ Poměr rychlosti stahování (download) a odesílání (upload) dat.

⁵ Tarif je dostupný pouze v technicky připravených lokalitách a za podmínky, že účastník disponuje koncovým zařízením s podporou 1 Gbps.

Vylepšení k internetu

Doplňkové služby ke službě internet	Měsíční paušál
Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4	100 Kč

Zvýhodněná cena

Zvýhodněná cena - 100 Kč ze základní ceny A1M internetu uvedené v platném Ceníku služeb platí při nové aktivaci služby A1M Internetu, a to nejpozději do 30.6.2021.

Zvýhodněná cena A1M internetu platí po celou dobu trvání účastnické smlouvy a nelze ji kombinovat s jinými cenovými zvýhodněními.

Planet A, a.s., provozovatel sítě AIM

Tomíčkova 2144/1 Praha 4 – Chodov, 148 00
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 118
IČ: 00537012, DIČ CZ 00537012

Kontakt:

tel.: +420 246 089 200
e-mail: info@a1m.cz
www.a1m.cz



Televizní služby Kuki

Základní TV tarify

Kuki start	Pevná nabídka 46 TV stanic ⁷	100 Kč
Kuki menší ⁸	30 TV stanic (15+1 povinných TV stanic, 15 volitelných TV stanic) ⁷	200 Kč
Kuki větší	60 TV stanic (30+1 povinných TV stanic, 30 volitelných TV stanic) ⁷	400 Kč

⁶ Ceny základních TV tarifů nezahrnují poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 % vypočítaného z částky základního tarifu bez DPH (příspěvek do Státního fondu kinematografie).

⁷ Programová skladba se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Aktuální programová nabídka je dostupná vždy na webu www.a1m.cz v sekci Podpora.

⁸ Sleva 10% ze základní ceny A1M Kuki TV (tarif Kuki menší) uvedené v platném ceníku služeb platí při nové aktivaci služby A1M Kuki TV (tarif Kuki menší), a to nejpozději do 30. 6. 2021. Zvýhodněná cena A1M Kuki TV (tarif Kuki menší) platí po celou dobu trvání účastnické smlouvy a nelze ji kombinovat s jinými cenovými zbyhodněními.

Základní funkce služby Kuki

V ceně základní služby Kuki je:	Kuki start	Kuki menší	Kuki větší
Volitelné kanály	-	•	•
Možnost sledovat Kuki na 1 fixním zařízení ⁹	•	•	•
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	-	•	•
Zpětné zhlédnutí až	24 hodin	168 hodin	168 hodin
Zastavení běžícího pořadu	•	•	•
Vrácení pořadu na začátek	•	•	•
Nahrávání pořadů – 10 hodin (s dobou uchování nahrávek na 7 dní)	-	•	•
Videopůjčovna	•	•	•
Vzdálené ovládání set-top boxu z mobilních zařízení	-	•	•
Programový průvodce	•	•	•
Možnost dokupu vylepšení	- ¹⁰	•	•

⁹ Fixním zařízením se rozumí set-top box, Samsung Smart TV, Android TV, LG nebo zařízení Apple TV.

¹⁰ Kuki start umožňuje pouze dokoupení vylepšení Navíc telka.

Vylepšení ke službě Kuki

Doplňkové funkce Kuki	Popis služby	Měsíční paušál
Navíc kanál ¹¹	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci nabídky NASTAV SI KANÁL	35 Kč / TV kanál
Navíc 5 ¹¹	Samostatně lze dokoupit vybrané kanály, které jste si neobjednali v rámci nabídky NASTAV SI KANÁL	150 Kč
Navíc HBO balíček ¹¹	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax ¹¹	CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50 ¹²	Nahrávání 50 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	50 Kč
Nahrávám 100 ¹²	Nahrávání 100 hodin záznamu, nahrávky jsou uloženy po dobu 3 měsíců	100 Kč
Navíc seriály ¹²	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka ¹³	Licence Kuki pro další fixní zařízení	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 250 filmových a seriálových titulů za měsíční paušál	100 Kč
Kuki kino	Videopůjčovna filmových titulů, přístup k titulu na 48 hod.	1 - 99 Kč / titul

¹¹ Programová skladba se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu. Aktuální programová nabídka je dostupná vždy na webu www.a1m.cz v sekce Podpora.

¹² U vybraných stanic a pořadů může být doba uložení záznamu omezena licenčními právy.

¹³ Vylepšení Navíc telka je možné dokoupit 2x k jedné smlouvě (tzn.: je možné mít maximálně 3 televize).

Planet A, a.s., provozovatel sítě AIM

Tomíčkova 2144/1 Praha 4 – Chodov, 148 00
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 118
IČ: 00537012, DIČ CZ 00537012

Kontakt:

tel.: +420 246 089 200
e-mail: info@a1m.cz
www.a1m.cz

Ceník aim pro domácnosti



Doplňkový hardware

	Prodej	Měsíční pronájem
Router TP-Link Archer EC230-G1	1 500 Kč	50 Kč
Router MikroTik RBD52G-5Hac	1 500 Kč	50 Kč
Modem TP-Link VN020-F3	1 000 Kč	35 Kč
Switch TP-Link LS1005G 5xGigabit Desktop Switch Fanless	500 Kč	ZDARMA
Switch TP-Link SG1008D 8xTP 10/100/1000Mbps, plastový	500 Kč	ZDARMA
Powerline TP-Link PA7017P KIT starter	1 500 Kč	50 Kč
ONT Huawei HG8310M GPON ONT	1 000 Kč	N/A
TP-Link MC111CS WDM konvertor 1x10/100M R45 single-mode	1 000 Kč	40 Kč
TP-Link MC112CS WDM konvertor 1x10/100M R45 single-mode	1 000 Kč	40 Kč
TP-Link MC220L Transceiver 10/100/1000TX/1000FX	1 000 Kč	25 Kč
Bezdrátový telefon VoIP Siemens Gigaset A540IP	2 000 Kč	70 Kč
VoIP brána Cisco SPA112	2 500 Kč	70 Kč
Kabelový Modem Arris Touchstone® Cable Modem (Model č. 3 200)	2 500 Kč	100 Kč
Set-top box Arris VIP 4302	2 190 Kč	50 Kč
Set-top box Ariss VIP 4302 BT	2 500 Kč	60 Kč
Výměna set-top boxu za novější typ	500 Kč	N/A
Ovladač k set-top boxu Arris VIP 1003/ 1113/ 4302	300 Kč	N/A
Ovladač k set-top boxu Arris VIP 4302 BT	400 Kč	N/A
Napájecí zdroj k set-top boxu Arris VIP 4302	350 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (2m)	30 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (5m)	70 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (10m)	110 Kč	N/A
Lišta (cena za 1 m)	20 Kč	N/A
Datová zásuvka RJ45	125 Kč	N/A
HDMI kabel	100 Kč	N/A

Planet A, a.s., provozovatel sítě AIM

Tomíčkova 2144/1 Praha 4 – Chodov, 148 00
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 118
IČ: 00537012, DIČ CZ 00537012

Kontakt:

tel.: +420 246 089 200
e-mail: info@a1m.cz
www.a1m.cz

Ostatní poplatky

Poplatky	Popis služby	Cena
Aktivační poplatek	Účtován v případě uzavření smlouvy bez úvazku nebo při ukončení smlouvy před uplynutím její minimální doby trvání	2 599 Kč
Instalační poplatek za zařízení Wi-Fi	Zahrnuje instalaci zařízení vč. hardware	3 000 Kč
Vratná kauce na služby ¹³	Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku	1 000 Kč
Odpojení služeb	Odpojení služeb z důvodu neplacení	500 Kč
Výměna set-top boxu	Výměna za nový typ set-top boxu	500 Kč
Reaktivace služby ¹⁴	Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení	800 Kč
Nevrácené zařízení ¹⁵	Nevrácení použitého zařízení	do 3 000 Kč

¹³ Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

¹⁴ Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.

¹⁵ Výše pokuty se taktéž může řídit Ceníkem odkupu použitých zařízení, který najdete zde: <https://www.a1m.cz/pece-a-podpora/ceniky-a-smlouvy>

Servisní služby	Cena
Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)	ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Stěhování linky	800 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi 250 Kč + Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina) 250 Kč: při 0-30 min	500 Kč
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)	250 Kč
Marný výjezd servisního technika	500 Kč

Vyúčtování a platby	Cena
Vyhotovení elektronického vyúčtování	ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	25 Kč
Dohledání chybně zasláné platby	50 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy	20 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu	50 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy	50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy	50 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)	100 Kč/den
Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky	100 Kč

Planet A, a.s., provozovatel sítě AIM

Tomíčkova 2144/1 Praha 4 – Chodov, 148 00
zaps. v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 118
IČ: 00537012, DIČ CZ 00537012

Kontakt:

tel.: +420 246 089 200
e-mail: info@a1m.cz
www.a1m.cz

