

| Poplatky                                  |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <b>Aktivační poplatek</b>                 | Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců   | <b>ZDARMA</b>   |
|   | Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou bez úvazku  | <b>500 Kč</b>   |
| <b>Samoinstalační balíček<sup>1</sup></b> | Obsahuje vDSL modem, rozbočovač, napájecí zdroj, 2x ethernetový kabel, 2x telefonní kabel + návod na zapojení modemu | <b>250 Kč</b>   |
| <b>Vratná kauce na služby<sup>2</sup></b> | Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu  | <b>1 000 Kč</b> |
| <b>Změna služby</b>                       | Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku  | <b>1 000 Kč</b> |
| <b>Odpojení služeb</b>                    | Odpojení služeb z důvodu neplacení   | <b>500 Kč</b>   |
| <b>Výměna STB</b>                         | Výměna za nový typ STB   | <b>500 Kč</b>   |
| <b>Reaktivace služby<sup>3</sup></b>      | Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení  | <b>800 Kč</b>   |

| Doplňkové služby                               | PRODEJ        | PRONÁJEM/MĚSÍC |
|--|---------------|----------------|
| <b>E-mailová schránka (20 MB)</b>              | <b>ZDARMA</b> | <b>N/A</b>     |
| <b>Další e-mailová schránka (20 MB)</b>        | <b>50 Kč</b>  | <b>N/A</b>     |
| <b>Zvětšení e-mailové schránky o 20 MB</b>     | <b>20 Kč</b>  | <b>N/A</b>     |
| <b>Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4</b> | <b>N/A</b>    | <b>100 Kč</b>  |

| Servisní služby   |               |
|---|---------------|
| <b>Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)</b>                        | <b>ZDARMA</b> |
| <b>Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)</b> | <b>250 Kč</b> |
| <b>Stěhování linky</b>  | <b>500 Kč</b> |
| <b>Výjezd servisního technika k zákazníkovi</b>                                       | <b>250 Kč</b> |
| <b>Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)</b>                          | <b>250 Kč</b> |
| <b>Marný výjezd servisního technika</b>   | <b>500 Kč</b> |

| Vyúčtování a platby  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Vyhotovení elektronického vyúčtování</b>  | <b>ZDARMA</b>     |
| <b>Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování</b>   | <b>25 Kč</b>      |
| <b>Dohledání chybně zasláné platby</b>   | <b>50 Kč</b>      |
| <b>Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy</b>                                | <b>20 Kč</b>      |
| <b>Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu</b>                                   | <b>50 Kč</b>      |
| <b>Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy</b>                                      | <b>50 Kč</b>      |
| <b>Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy</b>                                   | <b>50 Kč</b>      |
| <b>Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)</b> | <b>100 Kč/den</b> |
| <b>Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky</b>       | <b>100 Kč</b>     |

<sup>1</sup> Platí pouze pro internetové tarify xDSL.

<sup>2</sup> Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

<sup>3</sup> Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.

<sup>4</sup> Aktuálně využívaná zařízení.

| Doplňkový materiál a hardware   | PRODEJ   | PRONÁJEM/MĚSÍC |
|---|----------|----------------|
| <b>Router</b>   |          |                |
| netis 150 Mbps Wireless Router (Model č. WF2411I) <sup>4</sup>                | 450 Kč   | 30 Kč          |
| netis 300 Mbps Wireless N Router (Model č. WF2419)                            | 600 Kč   | 45 Kč          |
| netis AC1200 Wireless Dual Band Gigabit Router (Model č. WF2780) <sup>4</sup> | 1 600 Kč | 100 Kč         |
| TP-LINK 150 Mbps Wireless N Router (Model č. TL-WR741ND)                      | 450 Kč   | 30 Kč          |
| TP-LINK 300 Mbps Wireless N Router (Model č. TL-WR841N) <sup>4</sup>          | 600 Kč   | 45 Kč          |
| <b>Switch</b>   |          |                |
| TP-LINK 5-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1005D) <sup>4</sup>  | 210 Kč   | ZDARMA         |
| TP-LINK 8-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1008D) <sup>4</sup>  | 250 Kč   | ZDARMA         |
| TP-LINK 5-PORT Gigabit Desktop Switch (Model č. TL-SG1005D) <sup>4</sup>      | 350 Kč   | ZDARMA         |
| <b>Devolo</b>   |          |                |
| Devolo dLAN <sup>®</sup> 500 duo  | 2 000 Kč | 60 Kč/za 1 ks  |
| Devolo dLAN <sup>®</sup> 550 duo+ <sup>4</sup>                                | 2 500 Kč | 80 Kč/za 1 ks  |
| <b>Set-top box</b>  |          |                |
| Motorola/Arris VIP1003  | 2 199 Kč | 50 Kč          |
| Motorola/Arris VIP1113 <sup>4</sup>   | 2 199 Kč | 50 Kč          |
| <b>Modemy</b>   |          |                |
| TP-LINK VDM Fast Ethernet Media Converter (Model č. MC111CS) <sup>4</sup>     | 1 400 Kč | N/A            |
| TP-LINK VDM Fast Ethernet Media Converter (Model č. MC112CS) <sup>4</sup>     | 1 400 Kč | N/A            |
| Arris Touchstone <sup>®</sup> Cable Modem (Model č. CM820S) <sup>4</sup>      | 1 600 Kč | N/A            |
| Comtrend Modem VDSL VR-3031 eu <sup>4</sup>                                   | 1 900 Kč | N/A            |
| <b>VoIP</b>   |          |                |
| Siemens Gigaset A510IP  | 1 800 Kč | 90 Kč          |
| Siemens Gigaset A540IP <sup>4</sup>   | 1 800 Kč | 90 Kč          |
| Siemens Gigaset A580IP  | 2 000 Kč | N/A            |
| Siemens Gigaset C610IP  | 2 800 Kč | N/A            |
| <b>Analogové brány</b>  |          |                |
| Cisco SPA112 <sup>4</sup>   | 1 500 Kč | 90 Kč          |
| Cisco SPA122 <sup>4</sup>   | 2 500 Kč | N/A            |
| <b>Ostatní</b>  |          |                |
| Ovladač k STB <sup>4</sup>  | 500 Kč   | N/A            |
| HMDI kabel <sup>4</sup>   | 250 Kč   | N/A            |
| SCART kabel <sup>4</sup>  | 130 Kč   | N/A            |
| UTP kabel (cena za 1 m) <sup>4</sup>  | 10 Kč    | N/A            |
| Propojovací kabel UTP Patchcord (2m) <sup>4</sup>                             | 30 Kč    | N/A            |
| Propojovací kabel UTP Patchcord (5m) <sup>4</sup>                             | 70 Kč    | N/A            |
| Propojovací kabel UTP Patchcord (10m) <sup>4</sup>                            | 110 Kč   | N/A            |
| Lišta (cena za 1 m) <sup>4</sup>  | 20 Kč    | N/A            |
| Datová zásuvka RJ45 <sup>4</sup>  | 250 Kč   | N/A            |
| Microtik SXT Lite5 <sup>4</sup>   | 2 000 Kč | N/A            |