

## PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

Společnost Planet A, a.s., se sídlem U Hellady 697/4, Praha 4 – Michle, 140 00, IČ: 005 37 012, jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně telefonních služeb (dále také jen „poskytovatel“), tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel u služeb TELEFON v souladu s ustanovením §34 a §63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) a v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu OOP č. 10/10.2012-12.

### ČI. I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Vymezení pojmů – pro účely těchto podmínek se rozumí:
  - a) přenositelností telefonního čísla povinnost umožnit každému účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který o to požádá, aby si mohl ponechat své telefonní číslo nebo čísla nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, realizovaná přenesením telefonního čísla,
  - b) přeneseným telefonním číslem je telefonní číslo, u něhož je realizovaná změna poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
  - c) opouštěným poskytovatelem služby je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášeném telefonním čísle ukončeno,
  - d) přejímajícím poskytovatelem služby je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášeném telefonním čísle zahájeno,
  - e) opouštěným operátorem je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, ze kterého bude telefonní číslo přeneseno,
  - f) přejímajícím operátorem je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, do kterého bude telefonní číslo přeneseno,
  - g) referenční databázi přenesených čísel je databázový systém, sloužící jako jediný zdroj platných informací o přenesených telefonních číslech, dostupný způsobem umožňujícím dálkový přístup,
  - h) objednávkou je objednávka na přenesení telefonního čísla, kterou je jednoznačně identifikovaný předem definovaný soubor parametrů a dat, vytvořený z údajů uvedených v žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby.
2. Ceny za přenesení čísla či čísel jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele zveřejněném na [www.a1m.cz](http://www.a1m.cz)

### ČI. II. OBECNÉ ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA

1. Přenesením telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
2. Přejímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:
  - a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,
  - b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
  - c) důvodch případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
  - d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.
3. Přejímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.
5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.

6. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
7. Přejímající poskytovatel služby, opouštěný poskytovatel služby, přejímající operátor a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla stanovené platným OOP.
8. Přejímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.
9. Podnikatelé uvedení v odstavci 7 odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávka v případě, že:
  - a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 5, pokud se nedohodnou jinak,
  - b) telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce
  - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla
  - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu (nepřenositelnými čísly jsou např. čísla určená k interním, testovacím či systémovým účelům).
10. Využití přeneseného telefonního čísla: v případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí poskytovatel služby v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel operátorovi, který je držitelem oprávnění k využití čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací, a to do třiceti dnů ode dne ukončení jeho užívání.

### **Čl. III POKYTOVATEL PLANET A, a.s. JAKO PŘEJÍMAJÍCÍ POSKYTOVATEL**

1. Pro poskytovatele jako poskytovatele přejímajícího platí práva a povinnosti uvedená v čl. II těchto podmínek týkající se přejímajících poskytovatelů.
2. Nový účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla k poskytovateli osobně na ZC nebo písemně prostřednictvím žádosti zaslanou na adresu sídla nebo ZC.
3. Žádost o přenesení čísla musí obsahovat nejméně: jméno, příjmení nebo obchodní firmu či název účastníka, trvalé bydliště, sídlo nebo místo podnikání, obchodní firmu opouštěného poskytovatele, identifikaci přenášeného čísla nebo čísel, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu, kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným operátorem (příp. dle dohody s poskytovatelem jiný doklad prokazující ukončení smluvního vztahu)
4. Po doručení a registraci žádosti poskytovatel potvrdí její přijetí účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. V době samotného přenosu nemusí být přenášené číslo aktivní.
5. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele poskytne poskytovatel účastníkovi tuto informaci spolu s informací, jak dále při přenosu postupovat. Stav vyřizování žádosti lze zjistit dotazem na ZC nebo na CC poskytovatele, příp. může být účastník informován na základě svojí žádosti e-mailem.

### **Čl. IV POSKYTOVATEL PLANET A, a.s. JAKO OPUŠTENÝ POSKYTOVATEL**

1. Pro poskytovatele jako poskytovatele opouštěného platí práva a povinnosti uvedená v čl. II těchto podmínek týkající se opouštěných poskytovatelů.
2. Právním úkonem směřujícím k ukončení smlouvy o poskytování telefonních služeb je zejména výpověď smlouvy či dodatku týkající se těchto služeb, případně dohoda uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem či jiný právní úkon dohodnutý mezi stranami. V případě, že v důsledku ukončení smlouvy nebyl splněn závazek účastníka k plnění po sjednanou dobu určitou uvedenou ve smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací či dodatku, postupuje se při finančním vyrovnání v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.
3. Po platném učinění právního úkonu směřujícího k ukončení smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi kód či jiné potvrzení o tom, že smlouva bude ukončena, a že požadované číslo či čísla lze přenést (dále také jen „potvrzení“ nebo „číslo oprávnění pro přenos“). Toto potvrzení předá účastník přejímajícímu poskytovateli.
4. Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i poté, co již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy na telefonní službu (např. po podání výpovědi).

**Planet A, a.s.**

V Praze dne 31. 8. 2017