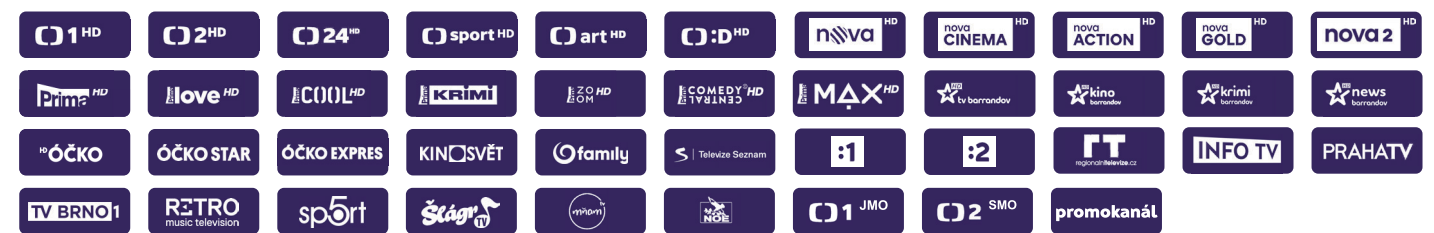


TV tarif	Televizní programy v nabídce <sup>1</sup>	Měsíční paušál <sup>2,3</sup>
Kuki start 42 TV STANIC	42 POVINNÝCH TV STANIC 0 VOLITELNÝCH TV STANIC UŽIVATELEM	100 Kč

**Seznam TV kanálů**


V ceně základní služby Kuki je:	Kuki start
Volitelné kanály	x
Možnost sledovat Kuki na 1 fixním zařízení <sup>4</sup>	●
Možnost sledovat Kuki až na 5 mobilních zařízeních (PC, mobil, tablet)	x
Zpětné zhlédnutí až	24 hodin
Zastavení běžícího pořadu	●
Vrácení pořadu na začátek	●
Nahrávání pořadů – 10 hodin (s dobou uchování nahraných pořadů na 7 dní)	x
Videopůjčovna	●
Vzdálené ovládání set-top boxu z mobilních zařízení	x
Programový průvodce	●
Možnost dokupu vylepšení	x <sup>5</sup>

Poplatky		
Aktivační poplatek	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců	ZDARMA
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou bez úvazku	500 Kč
Vratná kauce na služby <sup>6</sup>	Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu	1 000 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku	1 000 Kč
Odpojení služeb	Odpojení služeb z důvodu neplacení	500 Kč
Výměna STB	Výměna za nový typ STB	500 Kč
Reaktivace služby <sup>7</sup>	Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení	800 Kč

Servisní služby		
Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)		ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)		250 Kč
Stěhování linky		800 Kč
Výjezd servisního technika k zákazníkovi 250 Kč + Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina) 250 Kč: při 0-30 min		500 Kč
Práce servisního technika (každá započatá 1/2 hodina)		250 Kč
Marný výjezd servisního technika		500 Kč

Vyúčtování a platby		
Vyhotovení elektronického vyúčtování		ZDARMA
Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování		25 Kč
Dohledání chybně zasláné platby		50 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy		20 Kč
Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu		50 Kč
Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy		50 Kč
Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy		50 Kč
Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)		100 Kč/den
Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky		100 Kč

Doplňkový materiál a hardware	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
<b>Set-top box</b>		
Motorola/Arris VIP1113	1 690 Kč	50 Kč
Motorola/Arris VIP1113RF	1 890 Kč	60 Kč
<b>Ostatní</b>		
Ovladač k STB	300 Kč	N/A
HDMI kabel	100 Kč	N/A
SCART kabel	100 Kč	N/A
UTP kabel (cena za 1 m)	10 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (2m)	30 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (5m)	70 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (10m)	110 Kč	N/A
Lišta (cena za 1 m)	20 Kč	N/A
Datová zásuvka RJ45	125 Kč	N/A
Huawei HG831M GPON ONT	1 000 Kč	35 Kč
Telefon bezdrátový VoIP Siemens Gigaset A540 IP	1 700 Kč	70 Kč
Powerline ethernet TP-PA7020 KIT starter	1 700 Kč	70 Kč
VOIP brána - Cisco SPA112	1 500 Kč	70 Kč

<sup>1</sup> Programová skladba se může měnit v závislosti na vývoji nabídky a požadavcích trhu.

<sup>2</sup> Ceny základních TV tarifů nezahrnují poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 % vypočítaného z částky základního tarifu bez DPH (příspěvek do Státního fondu kinematografie).

<sup>3</sup> V ceně základních tarifů není zahrnuta cena za pronájem set-top boxu.

<sup>4</sup> Fixním zařízením se rozumí set-top box, Samsung Smart TV nebo zařízení s Android TV.

<sup>5</sup> Kuki start umožňuje pouze dokoupení vylepšení Navíc telka.

<sup>6</sup> Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

<sup>7</sup> Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.