

Poplatky		
	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců	<b>ZDARMA</b>
<b>Aktivační poplatek</b>	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou bez úvazku	<b>500 Kč</b>
	Pro aktivaci internetových tarifů xDSL	<b>500 Kč</b>
<b>Aktivační poplatek pro internetové tarify XDSL</b>	Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s úvazkem na 12 / 24 měsíců nebo bez úvazku	<b>500 Kč</b>
<b>Samoinstalační balíček<sup>1</sup></b>	Obsahuje vDSL modem, rozbočovač, napájecí zdroj, 2x ethernetový kabel, 2x telefonní kabel + návod na zapojení modemu	<b>250 Kč</b>
<b>Vratná kauce na služby<sup>2</sup></b>	Platí pro všechny služby a je vratná po ukončení smluvního vztahu	<b>1 000 Kč</b>
<b>Změna služby</b>	Přechod na nižší tarif v průběhu úvazku	<b>1 000 Kč</b>
<b>Odpojení služeb</b>	Odpojení služeb z důvodu neplacení	<b>500 Kč</b>
<b>Výměna STB</b>	Výměna za nový typ STB	<b>500 Kč</b>
<b>Reaktivace služby<sup>3</sup></b>	Obnovení připojení služeb pro předchozím odpojení	<b>800 Kč</b>

Doplňkové služby	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
<b>E-mailová schránka (20 MB)</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>N/A</b>
<b>Další e-mailová schránka (20 MB)</b>	<b>50 Kč</b>	<b>N/A</b>
<b>Zvětšení e-mailové schránky o 20 MB</b>	<b>20 Kč</b>	<b>N/A</b>
<b>Zřízení a provoz veřejné IP adresy IPv4</b>	<b>N/A</b>	<b>100 Kč</b>

Servisní služby	
<b>Technické práce v rámci aktivace služby (max. 2 hodiny)</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Technické práce v rámci aktivace nad rámec 2 hodin (každá započatá 1/2 hodina)</b>	<b>250 Kč</b>
<b>Stěhování linky</b>	<b>500 Kč</b>
<b>Výjezd servisního technika k zákazníkovi</b>	<b>500 Kč</b>
<b>Práce servisního technika (každá další započatá 1/2 hodina)</b>	<b>250 Kč</b>
<b>Marný výjezd servisního technika</b>	<b>500 Kč</b>

Vyúčtování a platby	
<b>Vyhotovení elektronického vyúčtování</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování</b>	<b>25 Kč</b>
<b>Dohledání chybně zasláné platby</b>	<b>50 Kč</b>
<b>Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou SMS zprávy</b>	<b>20 Kč</b>
<b>Upomínka / výzva ke sjednání nápravy formou e-mailu</b>	<b>50 Kč</b>
<b>Telefonická upomínka / výzva ke sjednání nápravy</b>	<b>50 Kč</b>
<b>Vrácení vratné kauce složenkou při ukončení smlouvy</b>	<b>50 Kč</b>
<b>Penále za nevrácené zařízení v případě ukončení služby (sazba za jednotlivé zařízení)</b>	<b>100 Kč/den</b>
<b>Zaslání tištěné upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacení dlužné částky</b>	<b>100 Kč</b>

<sup>1</sup> Platí pouze pro internetové tarify xDSL.

<sup>2</sup> Vratná kauce na služby není vyžadována při platbě přes SIPO nebo inkasem.

<sup>3</sup> Poplatek je uplatňován v případě odpojení služeb z důvodu neplacení.

<sup>4</sup> Aktuálně využívaná zařízení.

Doplňkový materiál a hardware	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
<b>Router</b>		
netis 150 Mbps Wireless Router (Model č. WF2411I) <sup>4</sup>	450 Kč	30 Kč
netis 300 Mbps Wireless N Router (Model č. WF2419)	600 Kč	45 Kč
netis AC1200 Wireless Dual Band Gigabit Router (Model č. WF2780) <sup>4</sup>	1 600 Kč	100 Kč
TP-LINK 150 Mbps Wireless N Router (Model č. TL-WR741ND)	450 Kč	30 Kč
TP-LINK 300 Mbps Wireless N Router (Model č. TL-WR841N) <sup>4</sup>	600 Kč	45 Kč
Router TP-LINK WR840N	600,00 Kč	45,00 Kč
RouterBoard MikroTik RB941-2nD-TC	600,00 Kč	45,00 Kč
RouterBoard MikroTik RB952Ui-5ac2nD - TC	1 200,00 Kč	80,00 Kč
RouterBoard MikroTik RBD52G-5Hac	1 600,00 Kč	100,00 Kč
Powerline Starter Kit TP-Link-PA4020P pár	1 500,00 Kč	50Kč/ks
Powerline ethernet TP-PA7020 KIT starter pár	1 700,00 Kč	60Kč/ks
Router TP-LINK Archer C5	1 200,00 Kč	80,00 Kč
<b>Switch</b>		
TP-LINK 5-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1005D) <sup>4</sup>	210 Kč	ZDARMA
TP-LINK 8-PORT 10/100 Mbps Desktop Switch (Model č. TL-SF1008D) <sup>4</sup>	250 Kč	ZDARMA
TP-LINK 5-PORT Gigabit Desktop Switch (Model č. TL-SG1005D) <sup>4</sup>	350 Kč	ZDARMA
<b>Devolo</b>		
Devolo dLAN <sup>®</sup> 500 duo	2 000 Kč	60 Kč/za 1 ks
Devolo dLAN <sup>®</sup> 550 duo+ <sup>4</sup>	2 500 Kč	80 Kč/za 1 ks
<b>Set-top box</b>		
Motorola/Arris VIP1003	2 199 Kč	50 Kč
Motorola/Arris VIP1113 <sup>4</sup>	2 199 Kč	50 Kč
<b>Modemy</b>		
TP-LINK VDM Fast Ethernet Media Converter (Model č. MC111CS) <sup>4</sup>	1 400 Kč	N/A
TP-LINK VDM Fast Ethernet Media Converter (Model č. MC112CS) <sup>4</sup>	1 400 Kč	N/A
Arris Touchstone <sup>®</sup> Cable Modem (Model č. CM820S) <sup>4</sup>	1 600 Kč	N/A
Comtrend Modem VDSL VR-3031 eu	800 Kč	60 Kč
Zyxel VMG1312-B <sup>4</sup>	800 Kč	60 Kč
<b>VoIP</b>		
Siemens Gigaset A510IP	1 800 Kč	90 Kč
Siemens Gigaset A540IP <sup>4</sup>	1 800 Kč	90 Kč
Siemens Gigaset A580IP	2 000 Kč	N/A
Siemens Gigaset C610IP	2 800 Kč	N/A
<b>Analogové brány</b>		
Cisco SPA112 <sup>4</sup>	1 500 Kč	90 Kč
Cisco SPA122 <sup>4</sup>	2 500 Kč	N/A

Doplňkový materiál a hardware	PRODEJ	PRONÁJEM/MĚSÍC
<b>Ostatní</b>		
Ovladač k STB <sup>4</sup>	500 Kč	N/A
HMDI kabel <sup>4</sup>	250 Kč	N/A
SCART kabel <sup>4</sup>	130 Kč	N/A
UTP kabel (cena za 1 m) <sup>4</sup>	10 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (2m) <sup>4</sup>	30 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (5m) <sup>4</sup>	70 Kč	N/A
Propojovací kabel UTP Patchcord (10m) <sup>4</sup>	110 Kč	N/A
Lišta (cena za 1 m) <sup>4</sup>	20 Kč	N/A
Datová zásuvka RJ45 <sup>4</sup>	250 Kč	N/A
Microtik SXT Lite5 <sup>4</sup>	2 000 Kč	N/A