

Úvodní ustanovení

1. Společnost Planet A, a.s., se sídlem Jemnická 324/11, 140 00 Praha 4 - Michle, IČO: 005 37 012 (dále jen „poskytovatel“) poskytlující služby elektronických komunikací pod označením „AIM“ (dále jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravující poskytování těchto služeb v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 2145 uživateli na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací nebo Smlouvy o dodávce služeb AIM Networks (dále jen „smlouva“) a dodatky k této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovatelů služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
2. Tyto podmínky a předávací protokol instalace, jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří neoddílnou součást smlouvy, přičemž smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto podmínek. Aktuální ceník služeb, seznam druhů poskytovatelů služeb (včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka jsou k dispozici na www.aim.cz, nebo prostřednictvím ZC poskytovatele. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně těchto podmínek. Pojem „smlouva“ používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i tzv. balíček služeb je považován za službu.
3. Na základě smlouvy a těchto podmínek a případných dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím pevného připojení k síti poskytovatele a uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky v souladu s těmito podmínkami a platným ceníkem poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenášených zpráv (informací).
4. Definice pojmů:
 - a. Uživatel / uživatel – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu nebo která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o uživateli, může se jím dle povahy věci a logického výkladu rozumět též účastník.
 - b. síť elektronických komunikací poskytovatele – přenosové systémy, případně spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálů po kabelovém vedení, rádii, optickými a elektromagnetickými prostředky apod. bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen „síť“)
 - c. koncový bod sítě (přípojná místa) – fyzický bod (zásuvka, TV zásuvka, ethernetový port), ve kterém je účastníkovi poskytovatel přístup k síti.
 - d. koncové zařízení uživatele: TV přijímač, PC – zařízení umožňující přístup k síti Internet; gateway – domácí brána – zařízení pro poskytování a užívání hlasových služeb; set-top-box (STB) – zařízení pro příjem digitální televize signálů; server uživatele, kabelový modem.
 - e. ZC – zákaznické centrum poskytovatele. Adresa ZC je uvedena na internetových stránkách poskytovatele – www.aim.cz. Osobní návštěva v ZC nebo na www.aim.cz, případně u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druzích poskytovatelů služeb (včetně jejich popisu a zaručené úrovně jejich kvality) a o Planet A, a.s. Zák. linka 800 880 920 Jemnická 324/11 Tel:+420 246 089 200 140 00 Praha 4 – Michle Tel:+420 246 032 540 IČ 005 37012 Fax: +420 246 089 210 info@aim-networks.com všech platných ceních služeb poskytovatele.
 - f. CC (call centrum) – telefonní číslo: **800 880 920** (telefonní spojení je uvedeno také na www.aim.cz). CC přijímá požadavky na řešení technických problémů, objednávky služeb a objednávky na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb.
 - g. omezení poskytovatelů služeb – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytovatelů služeb. Po dobu omezení poskytovatelů služeb jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným Ceníkem; obnovení poskytovatelů služeb (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.
 - h. odpojení služby – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytovatelů služeb. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.
 - i. zrušení poskytovatelů služeb – zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).
 - j. vratná kauce na služby a zařízení – částka uvedená v Ceníku služeb poskytovatele a ve Smlouvě, kterou je účastník povinen složit při podpisu smlouvy k rukám poskytovatele. Tato kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 90 dnů od účinnosti ukončení smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu. Vratnou kauci složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčené technologie, částek odpovídajících nákladům za zaslání prokazatelných upozornění ke sjednání nápravy nebo zaplacení dluzných částek apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat účastníka, resp. uživatele o doplnění vratné kauce na původní výši. Vratnou kauci na služby či zařízení je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také účastník, který sjednal s poskytovatelem platby za služby formou předplatného, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své vůle formu platby na jakoukoliv jinou platbu než předplatné na služby. Povinnost složit vratnou kauci na služby se nevztahuje na právnické osoby a fyzické osoby, které při uzavírání smlouvy jednají v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
 - k. programová nabídka – programová nabídka u služby AIM TELEVIZE, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.aim.cz na ZC poskytovatele nebo na telefonický dotaz na CC poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednoduše programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změny právních či technických podmínek, změny podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.
 - l. PIN kód nákupu – je unikátní PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby AIM TELEVIZE obsahující služby AIM TELEVIZE, a který dále využívá zejména pro objednávání titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby AIM VIDEOPŮJČOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím televizní platformy účastníka nebo na základě písemného požadavku zaslání účastníkem na ZC poskytovatele. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele.
 - m. AIM INTERNET – veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím sítě elektronických komunikací; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.aim.cz.
 - n. AIM TELEFON – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací a využívání VoIP

- o. technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.aim.cz. V případě využití geografických čísel je účastník či uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém mu bylo číslo přiděleno; porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služeb AIM TELEFON odstoupit.
- o. AIM TELEVIZE – služba televizní vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) nebo DVB-C prostřednictvím optické sítě a kabelové koaxiální sítě; jednotlivé tarify a tematické televize a technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.aim.cz.
- p. Zákaznická zóna – neveřejná část webových stránek Poskytovatele umožňující kontrolu poskytovatelů služeb, údajů o účastnících / uživateli, výpisů telefonních hovorů, apod. Přístup do zákaznické zóny je realizován prostřednictvím přístupového jména a hesla přiděleného poskytovatelem ve Smlouvě. Zákaznická zóna je dostupná na adrese <http://podpora.aim.cz>.
- q. AIM VIDEOPŮJČOVNA – doplňková služba virtuální videotéky na bázi předplatného, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užítí titulů uvedených ve videotece na omezenou dobu (povolení) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskytovateli sjednanou paušální měsíční cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživateli, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu AIM TELEVIZE, jehož součástí je služba AIM TELEVIZE. Provozní podmínky poskytování služby AIM VIDEOPŮJČOVNA:
 - i. aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele, příp. na www.aim.cz.
 - ii. poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávkových služeb AIM VIDEOPŮJČOVNA účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka nebo prostřednictvím ZC či CC poskytovatele.
 - iii. doba poskytnutí podlicence účastníkovi je omezena na dobu trvání smluvního vztahu pro službu AIM VIDEOPŮJČOVNA od poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávkou ze strany poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn objednavku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv splatnou pohledávku.
 - iv. poskytnutí podlicence a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující příjem (tj. jeden set-top box).

Další podmínky poskytování této služby stanoví tyto obchodní podmínky nebo mohou být uvedeny v popisu služby.

Práva a povinnosti smluvních stran

- A. Práva a povinnosti uživatele (účastník)
 1. Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnosti a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost uživatele. Seznam zařízení schválených poskytovatelem je uveden na www.aim.cz. V případě připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje Poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovatelů služeb.
 2. Uživatel se zavazuje nepřípojit ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválených dle českých právních předpisů k provozu. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáctitisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručením vyúčtování se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručená. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
 3. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit provádění revizí koncových zařízení (zejména gateway, STB, příp. switch, router apod.) pouze osobami k tomuto činnostem způsobilými a oprávněnými.
 4. Uživatel i účastník se zavazují poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.
 5. Uživatel i účastník berou na vědomí, že veškerá zapůjčená zařízení mohou být majetkem třetích stran se všemi právy z toho vyplývajícími.
 6. Uživatel i účastník jsou povinni informovat poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jejich osoby nebo osoby platby, pokud je důsledkem uzavření manželství, změna obchodní firmy společnosti či družstva v souvislosti s přeměnami společnosti apod.), nejpozději od 7 pracovních dnů od data této změny a to jedním z následujících způsobů:
 - a. osobně na ZC, elektronicky prostřednictvím obchod@aim.cz nebo písemně doporučenou poštou zasláno na adresu ZC poskytovatele
 7. Uživatel, resp. uživatel se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat přidělenou e-mailovou schránku ve tvaru <nazev>@aim-net.cz, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživateli, resp. účastníkovi do této schránky se považuje za doručenu. V případě užívání jiné e-mailové schránky pro korespondenci s poskytovatelem, poskytovatel nenese odpovědnost za doručování zpráv poskytovatelem do této schránky.
 8. V případě uzavření smlouvy, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu, je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou platnými právními předpisy a je v případě potřeby přístupná na adrese ZC poskytovatele. Smlouvu je možné zavírat pouze v českém jazyce.
 9. Uživatel se zavazuje nedsledovat třetími osobami přístupové jméno ani heslo do zákaznické zóny webových stránek www.aim.cz pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb nebo v předávacím protokolu instalace s tím, že v případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
 10. Uživatel, resp. uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služeb.
 11. Uživatel, resp. uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli ze strany účastníka, resp. uživatele umožněno, není

- poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, případně je oprávněn uživatele odpojit a účastníkovi není v těchto případech ze strany poskytovatele garantována úroveň kvality poskytované služby. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušení smlouvy či jejích nedílných součástí ze strany účastníka nebo uživatele dojde ke snížení kvality poskytované služby, nemá účastník (uživatel) nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.
12. Uživatel, resp. uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Účastník, resp. uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních a zprostředkovaných dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.
13. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele mohou vést k výpadku služeb. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
14. Účastník, resp. uživatel bere limit na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
15. Účastník, resp. uživatel bere limit na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby AIM TELEVIZE a AIM VIDEOPŮJČOVNA může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
16. V případě využívání služby AIM TELEVIZE, KTR ANALOGOVÁ TV, KTR DIGITÁLNÍ TV a služby AIM VIDEOPŮJČOVNA nevzniká účastníkovi, resp. uživateli právo obsahu užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupnění obsahu získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby AIM TELEVIZE nebo AIM VIDEOTEKA v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozemňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahu této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
17. Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i závady na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neproděně po jejich zjištění a to na CC poskytovatele a to na CC poskytovatele prostřednictvím **HOTLINE na tel. číslo 246 032 499**.
18. Účastník, resp. uživatel se dále zavazuje zejména:
 - a. platit ceny za služby ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby, platných podmínek poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, smlouvou a těmito podmínkami
 - b. nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání ani oprávněn
 - c. nepoužívat služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům
 - d. nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
 - e. zdržet se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasiat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.
 - f. nakládat se svým přístupovým heslem jako s důvěrným údajem, zejména zamezit jeho zneužití
 - g. alespoň jedenkrát za týden (počítáno od pondělí do neděle) zkontrolovat obsah přidělené e-mailové schránky ve tvaru <nazev>@aim-net.cz, pokud nebyl smluvními stranami dohodnut jiný způsob komunikace. Pokud tak neučiní, považuje se pošta odeslaná poskytovatelem a určená uživateli za doručenu.
 - h. uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění poruch a závad vzniklých na prostředcích poskytovatele a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků
 - i. uhradit veškeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek ve výši dle platného ceníku poskytovatele, pokud tyto úkony byly způsobeny jednáním uživatele (např. nezaplacením poplatků). Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností s výjimkou bodu 17.g., je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb účastníkovi (uživateli) a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jednatitisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit nejpozději do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručená. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši
- B. Práva a povinnosti poskytovatele
 1. Poskytovatel je povinen přidělit účastníkovi, resp. uživateli při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či hesla pro přístup do zákaznické zóny. Toto heslo je poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději 3 dny předem.
 2. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené účastníkovi, resp. uživateli, a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné nebo vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, s čímž účastník výslovně souhlasí.
 3. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za materiální, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.
 4. Poskytovatel je povinen v případě, že účastník nezplatí včas vyúčtování ceny za služby nebo neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či sjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu účastník, resp. uživatel nezjedná nápravu či služby nezplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na sjednání nápravy či zaplacení dluzných částek a to ve výši uvedené v platném ceníku poskytovatele. K úhradě těchto částek je poskytovatel oprávněn

rovněž použit vratnou kaucí na služby a to formou jednostranného započtení vzájemných pohledávek.

5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veškerého příslušenství.
6. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedených v seznamu druhů služeb a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opatřeních vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby AIM TELEVIZE, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatele rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá.
7. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla **do dvou pracovních dnů** až jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle Smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovatele požadovat, aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokojy, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.
8. Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržena garantovaná kvalita/dostupnost služeb), je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušení dodávek služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a jejich nedílných součástí účastníkem, resp. uživatelem. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závada způsobil uživatel, resp. účastník nebo její závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník, resp. uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.
9. V případě služby AIM TELEVIZE poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu AIM TELEVIZE nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou dobu nezbytně pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatele rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

Reklamační a lhůty pro jejich uplatnění

1. Účastník / Uživatel (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu) nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytování služby. Veškeré reklamační směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Veškeré reklamační musí být uplatněny písemně na adresu ZC poskytovatele (tj. musí být podány osobně na ZC nebo zaslány doporučenou poštou na adresu ZC). Pro tento účel lze použít reprodukční formulář, který je dostupný na stránkách www.qlm.cz.
3. Reklamací na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
4. Reklamací na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacie. Pokud vyřízení reklamacie vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.
6. Pokud došlo k chybnému vyúčtování ceny v neprospech účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamacie buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového zvýhodnění při dalším vyúčtování, nebylo-li s uživatelem dohodnuto písemně jinak.
7. Nevýhovli poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie.

Smlouva

1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veškerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě manželů). Smlouva je účinná ode dne, který je v předávacím protokolu instalace stanoven jako den instalace / den zahájení poskytování služby (den aktivace služeb).
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce uvedené ve smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.
3. V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou jsou účastník i poskytovatel oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě omezení trvání smlouvy na dobu určitou jsou účastník i poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět pouze v případě změny místa instalace uvedeného ve smlouvě a to po předložení písemného dokladu o této změně (tj. např. předložení dokladu o skončení nájmu nebo převodu či přechodu vlastnické nemovitosti a současně předložení nové nájemní smlouvy nebo jiného podobného dokladu osvědčujícího nové místo bydliště či sídla nebo sídla provozovny) a to pouze v případě, že poskytovatel neumožní účastníkovi poskytování stejné služby v novém místě (tj. např. v místě nového bydliště, sídla či provozovny). Účastník má právo bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení. Vypovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém byla vypověď doručena. Dnem doručení vypovědi se přitom rozumí i den, kdy se záziska obsahující vypověď vrátila odesílateli zpět jako nedoručená a to z jakýchkoliv důvodů. Vypovědní lhůta skončí uplynutím toho dne, který se svým označením shoduje se dnem, kdy začal běh vypovědní lhůty. Pokud případně konec lhůty na den, kterého v měsíci není, skončí vypovědní lhůta posledním dnem měsíce. Vypověď musí být podána písemně na adresu ZC poskytovatele (tj. musí být podána osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu ZC). V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služby AIM TELEFON požívá smlouva

- týkající se této služby účinnosti okamžikem přenesení čísla k jinému poskytovateli hlasových služeb (operátorovi). Na přenositelnost čísel se vztahují příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem.
4. V případě opakovaně porušování povinností vyplývajících ze smlouvy v těchto podmínkách, ceníku a nebo jiných smluvních ujednání a pokud druhá strana nejdříve na nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku, kdy je jí doručeno projev vůle od smlouvy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se záziska obsahující odstoupení vrátila odesílateli zpět jako nedoručená. Poskytovatel doručuje veškeré písemnosti uživateli na poslední jim oznamovanou adresu.
 5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:
 - a. v případě prodloužení účastníka, resp. uživatele s placením příslušných poplatků či porušování smluvních podmínek, pokud účastník, resp. uživatel nejdříve na nápravu po poskytnutí náhradního termínu
 - b. pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem
 - c. nastanou-li při instalaci koncového bodu nepřevaditelné okolnosti, které poskytovatel zneškodní dodávkou objednaných služeb
 - d. účastník, resp. uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu smlouvy.
 6. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlášenou uživatelem do 3 pracovních dnů nebo dodávku služeb neprovádí vůbec. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že k přerušení či omezení dodávky služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávky služeb došlo či dochází z důvodů na straně účastníka, popř. uživatele (tj. např. v případě, že důsledku porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a z těchto podmínek došlo k omezení poskytování služeb účastníkem, resp. uživatelem). Za závady v poskytování služby se nepovažuje plánované přerušení či omezení poskytování služby z důvodů nutných pro řádné poskytování služby (např. opravy, úpravy, sezónovní, přemístění apod.), které byly účastníkovými předem oznámeny písemně či elektronickou cestou. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu jeho ZC uvedenou na www.qlm.cz.
 7. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatel, resp. účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel, resp. účastník neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody. V případě, že má účastník ve výpůjčce či v nájmu zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen takové zařízení vrátit neprodloužen po ukončení smlouvy či dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými ve smlouvě o výpůjčce či ve smlouvě o nájmu.

Ceny za objednané služby a platební podmínky, vyúčtování ceny, smluvní pokuty

1. Účastník, resp. uživatel je povinen zaplatit ceny za poskytnuté služby ve výši dle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuální platný Ceník poskytovatele je přístupný na ZC poskytovatele a na www.qlm.cz; na těchto místech lze rovněž získat aktuální informace o všech platných cenách služby AIM TELEFON.
2. Zaplacením ceny za poskytnoutou službu se rozumí její připsání na účet poskytovatele, složení hotovosti (předplatně) nebo v případě SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva – OD 1.7.2009) jeho zaplacení na poště. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto podmínkách uvedeno jinak, jsou ceny za služby (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob plateb ceny za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem. Způsob plateb přes SIPO nelze využít v případě, že uživatel, resp. účastník uzavřel s poskytovatelem více než jednu smlouvu na poskytování služeb, tj. každá ze služeb je uživatelem poskytnována na základě zvláštní smlouvy.
3. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, poskytovatel a účastník se firmo dohodli a účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi, resp. uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby, v jiné formě než tištěné. Toto vyúčtování je poskytovatelem zasláno elektronicky ve formátu .pdf na adresu <nazev>@aim-net.cz nebo jinou emailovou adresu účastníka/ uživatele. Pro službu hrazené formou pašálního poplatku je vyúčtování předkládáno v termínu nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, za který je vyúčtování předkládáno. Pro služby účtované na základě skutečně vyše odebraných služeb (např. AIM TELEFON / KTR TELEFON) je vyúčtování předkládáno nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování předkládáno. Vyhovotlení vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku. Vyúčtování za poskytnuté služby je rovněž dostupné prostřednictvím zákaznické zóny <http://podpora.qlm.cz>. V případě, že je ve smlouvě uzavřené s účastníkem, který je právnickou nebo podnikající fyzickou osobou dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura (vyúčtování) zaslána na adresu uživatele, resp. účastníka uvedenou ve smlouvě.
4. Ceny za poskytnuté služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Žúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
5. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní a specifický symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací plateb, včetně poplatků za dohledání a přiznání nesprávné identifikované platby. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v případě, že platba je řádně identifikována zejména variabilním a specifickým symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné, s čímž účastník výslovně souhlasí.
6. Jestliže právníká či podnikající fyzická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smluv na více služeb el. komunikací a je jí na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyúčtování ohledně všech jí poskytnutých služeb, je poskytovatel oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedené na takovém vyúčtování omezit účastníkovi poskytování všech služeb na takovém vyúčtování uvedených, případně veškeré zde uvedené služby odpojit.
7. Uživatel je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytnuté služby:
 - a. aktivacíni poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nestanoví odlišnou výši, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy, pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníkem smluvního vztahu jinak
 - b. pravidelné ceny za poskytnuté služby (např. paušální poplatky, hovorné, nájemné za užívání zařízení k využívání služeb AIM TELEFON, AIM TELEVIZE, apod.)
 - c. vratnou kauci na služby ve výši stanovené ceníkem pokud je taková kauce dohodnuta smluvními stranami
 - d. další poplatky či ceny stanovené ceníkem poskytovatele, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními.

8. Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i druhy či parametry poskytovaných služeb mohou být měněny na základě žádosti účastníka. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejméně 30 dnů předem dnem, kdy má k navrhované změně dojít a to osobně na ZC, písemně doporučenou poštou zaslou na adresu příslušného ZC. Tyto změny nelze provádět zpravidla častěji než jedenkrát za jeden kalendářní měsíc. Tenžž postup platí u navrhovaných změn objednaných služeb dle aktuálních nabídek poskytovatele s tím, že tuto změnu nelze provést častěji než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude zpravidla zrealizována nejpozději k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb i postup těchto změn jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele, případně v přehledu druhů služeb a dále na www.qlm.cz.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit výši cen za poskytnuté služby, jakož i způsob a interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu přidělenou mu poskytovatelem, prostřednictvím ZC, www.qlm.cz, nebo písemně na adresu uživatele.
10. V případě, že je účastník, resp. uživatel v prodloužení poplatků a nejdříve na nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat účastníkovi, resp. uživateli také smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,1% z rušné částky za každý den prodlení. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.
11. Pokud uživatel uhradí poskytovateli předem poplatek za služby a dojde následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužít, má právo na vrácení poměrně části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti uživatele.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Účastník není oprávněn předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek na jinou osobu.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělávat či nepřístupovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
4. Skutečností smlouvy a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, obchodním a občanským zákoníkem.
5. Uživatel podepsal smlouvu potvrzje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem a dalšími smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.
6. Tyto podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, upravovat či doplňovat (dále jen „změna podmínek“). O této změně podmínek poskytovatel vyzoomí účastníka na svých webových stránkách a zasláním oznámení o změně do e-mailové schránky účastníka určené pro komunikaci s poskytovatelem, nebo písemně. Poskytovatel se zavazuje nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podatné změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, shora uvedeným způsobem vyzoomět účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou akceptovány.
7. Smluvní strany se dohodly a podpis smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka, resp. uživatele.
8. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a údaje, včetně údajů osobních, provozních, případně lokalizačních, týkající se uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a spolupracujících společností, jejichž předmětem činnosti je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu uživatele s takovým zpřístupněním. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen „zpracování“) jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informacích a účelových systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám spolupracujícím s poskytovatelem na základě smluvního vztahu v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů. Správce osobních údajů uživatele je poskytovatel. Účastník dále výslovně souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů České televizi (která je takto dále zpracovatelem jeho osobních údajů) za účelem ověření skutečnosti, zda účastník, resp. uživatel je či není evidovaný poplatníkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. je dobrovolné, a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Účastník, resp. uživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou smlouvou využívat a zpracovávat také rodné číslo účastníka, resp. uživatele; tento výslovný souhlas účastník, resp. uživatel poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číselch, v platném znění a je oprávněn takto poskytnutí souhlas kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů uživatele či využívání jeho rodného čísla je poskytovatel smlouvu oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávány, účastník, resp. uživatel firmo dále ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností uděluje poskytovateli souhlas se zasláním jakýchkoliv obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí také s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl využíván pro potřeby šíření obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat. Dále účastník, resp. uživatel uděluje poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to neplatí pro případy, kdy je poskytovateli uložena povinnost zpracovávání a uchovávaní předmětných údajů na základě zvláštních právních předpisů; v takových případech je poskytovatel oprávněn předemtné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že účastník souhlas odvolá).
9. Ujednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.
10. Tyto podmínky se vyhovotují ve dvou vyhovotčeních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno účastník.