

Čl. I Úvodní ustanovení

1. Společnost Planet A, a.s., se sídlem Praha 4, Jemnická 326/11, IČO: 00537012 (dále jen „poskytovatel“) poskytlující služby elektronických komunikací pod označením „AIM“ (dále jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravující poskytování těchto služeb v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 2145 uděleném na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a dodatku k této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovatelův služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
2. Tyto podmínky, ceník služeb, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka, jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy, přičemž smlouva o její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanoveními těchto podmínek. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil s smlouvou i ve všem její součástí, včetně těchto podmínek; dále podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s tím, že dnem účinnosti smlouvy se stává členem věrného programu poskytovatele a že se seznámil a souhlasil s podmínkami tohoto věrného programu, které jsou uvedeny na www.aim.cz. Pojem „smlouva“ používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být poskytovatelem nabývány zvláště nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i balíček služeb je považován za službu.
3. Na základě smlouvy a těchto podmínek a případných dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím pevného připojení k síti poskytovatele a uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejich součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky v souladu s tímto podmínkami a platným ceníkem poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenášejících zpráv (informací).
4. **Definice pojmu:**
 - a) **uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu,
 - b) **uživatel** – každá fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá službu. Kde se v těchto podmínkách hovoří o uživateli, může se jím dle povahy věci a logického výkladu rozumět též účastník.
 - c) **síť elektronických komunikací poskytovatele** – přenosové systémy, případně spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálu po vedení, rádii, optice a elektromagnetické prostředky apod., bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen „síť“).
 - d) **koncový bod síť** – fyzický bod (zavazka, ethernetový port), ve kterém je účastník poskytován přístupu k síti.
 - e) **koncové zařízení uživatele**: PC – zařízení umožňující přístup k síti Internet; gateway – speciální vrána – zařízení pro poskytnutí a užívání hlasových služeb; set-top-box (STB) – zařízení pro příjem digitálního televizního signálu; server uživatele.
 - f) **ZC** – záznamové centrum poskytovatele. Adresy ZC v jednotlivých lokalitách poskytovatelův služeb jsou uvedeny na internetových stránkách poskytovatele – www.aim.cz. Osobní návštěvu v ZC nebo na www.aim.cz, případně u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druhých poskytovatelův služeb (včetně jejich popisu a zaručené úrovně jejich kvality) a o všech platných cenách služeb poskytovatelův poskytovatelem.
 - g) **CC (call centrum)** – telefonní číslo: 800 880 920 (telefonní spojení je uvedeno také na www.aim.cz). CC přijímá požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby, informuje o aktuální nabídce služeb.
 - h) **omezení poskytovatelův služeb** – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení smluvního vztahu s účastníkem. Vratnou kauce dle smlouvy a těchto podmínek poskytovatelem účtovány v souladu s platným Ceníkem; obnovení poskytovatelův služeb (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele.
 - i) **opojení služby** – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytovatelův služeb. Po dobu opojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.
 - j) **zrušení poskytovatelův služeb** – zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).
 - k) **vratná kauce** na službu – částka uvedená v Ceníku služeb poskytovatele, kterou je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat při podpisu smlouvy, a kterou je účastník povinen při podpisu smlouvy složit k rukám poskytovatele. Tato kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 90 dnů od účinnosti ukončení smluvního vztahu s účastníkem. Vratnou kauce dle smlouvy a těchto podmínek poskytovatel oprávněn použít k zaplacení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčené technologie, částek odpovídajících nákladům za částky prokazatelných upozornění ke jednání nápravy nebo zaplacení dlužných částek apod. V takovém případě je poskytovatel oprávněn žádat účastníka, resp. uživatele o doplnění vratné kauce na původní výši. Vratnou kauce na službu je povinen k rukám poskytovatele složit za trvání smluvního vztahu také účastník, který sjednal s poskytovatelem platby za služby formou předplátního, a který v průběhu trvání smluvního vztahu změnil na základě své žádosti formu platby na jakoukoliv jinou platbu než předplátní na službu. Povinnost složit vratnou kauce na službu se nevztahuje na právnické osoby a fyzické osoby, kteří při uzavírání smlouvy jednají v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
 - l) **volací limit** – částka uvedená v Ceníku služeb AIM TELEFON poskytovatele, kterou není účastník oprávněn při využívání této služby překročit v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Výše volacího limitu může být dohodou účastníka a poskytovatele sjednána ve výši odlišné od Ceniku a to na základě vratné kauce složené účastníkem u poskytovatele. Pokud v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde ze strany účastníka k překročení volacího limitu uvedeného v Ceníku nebo sjednaného dohodou stran, je poskytovatel oprávněn okamžikem takového překročení omezit dochozí hovory u sjednané služby. Toto omezení bude poskytovatelem zrušeno nejpozději do 180 min po zaplacení volací vratné kauce v minimální výši 1.000 Kč v hotovosti na ZC poskytovatele. Volací kauce je vratná v hotovosti (pokud není dohodnuto jinak) na ZC do 30 dnů od ukončení smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu nebo do 30 dnů po řádném vrácení technologie pro využívání služeb AIM TELEFON ve vlastnictví poskytovatele. Volací kauce složenou účastníkem je poskytovatel oprávněn použít k zaplacení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za poskytnuté služby, smluvních pokut, ceny zapůjčené technologie apod.
 - m) **programová nabídka** – programová nabídka u služby AIM TELEVEZ, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.aim.cz na ZC poskytovatele nebo na telefonický datový CC poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatele jednotlivých programů apod. Poskytovatel neodpovídá za obsah vdaných programů a nenese odpovědnost za způsobení škody nedodáním programů či vdaným dodáním programů poskytovatelé od jejich výrobců či distributorů.
 - n) **inštránky** – aplikace Moje konto, která slouží především pro komunikaci s účastníkem, zaslání vyúčtování, informací o poskytovatelův služeb apod. a je přístupná na www.aim.cz.
 - o) **testovací provoz** – období testování provozu a poskytovatelův příslušné služby či služeb poskytovatele. V období testovacího provozu je služba poskytována poskytovatelem na základě zvláštních smluvních podmínek testovacího provozu služby. Po uplynutí doby testovacího provozu automaticky bez dalšího zaniká závazkový právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem, pokud nedošlo k pozdější příslušné smlouvě.
 - p) **PIN kód** – identifikační PIN kód, který si účastník zvolí při aktivaci služby AIM TELEVEZ nebo služby AIM BALÍČEK obsahující služby AIM TELEVEZ, a který dále využívá zejména pro objednávání titulů (poskytovatelé podmiňuje) z nabídky služby AIM VIDEOPŮJČOVNA. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím inštránky účastníka způsobem zde uvedeným. Stejný postup platí i pro nové zařazení/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele. Rodičovský PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televizním vysíláním dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým vysíláním s erotickým obsahem.
 - q) **tzv. Smaoobsluha** – aplikace přístupná přes set-top box uživatele, prostřednictvím které je možné uzavřít smlouvu po zadání PIN kódu nákupu a v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s tímto podmínkami. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je blíže popsán v set-top boxu uživatele.
5. **AIM INTERNET** – veřejná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím síť elektronických komunikací; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů a dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.aim.cz.
6. **AIM TELEFON** – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné síť elektronických komunikací s využitím VoIP technologie. Technické parametry služby a dostupnost jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.aim.cz. Služba AIM TELEFON je poskytována pouze při současném využití

7. **služby AIM INTERNET** nebo AIM TELEVEZ nebo AIM BALÍČEK. V případě využívání geografických čísel je účastník či uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém či pro které mu bylo číslo přiděleno; tato povinnost platí také pro účastníky s pobočkovými úřady. Těmito na základě souhlasu poskytovatele poskytující služby elektronických komunikací (dále jen „sítě“), které je úředně fyzicky umístěno, se nepřijímá; porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služby AIM TELEFON odstoupit.
8. **AIM TELEVEZ** – služba televizního vysílání v digitálním kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) prostřednictvím optické síť; jednotlivé tarify a tematické televize a technické parametry služby včetně dostupnosti jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele a na www.aim.cz.
9. **AIM VIDEOPŮJČOVNA** – doplňková služba virtuální videotelé, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užítí filmu na omezenou dobu (podmínečně) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podmiňuje ke konkrétnímu titulu poskytovatelé sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživatelům, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu AIM TELEVEZ nebo AIM BALÍČEK, jejichž součástí je služba AIM TELEVEZ. Provozní podmínky poskytovatelův služby AIM VIDEOPŮJČOVNA:
 - a) **aktuální nabídka** titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele, příp. na www.aim.cz.
 - b) **poskytnutí** podmiňuje ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávků účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka. Pro realizaci objednávků je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box zákazníka.
 - c) **doba poskytnutí** podmiňuje účastníkovi je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku poskytnutí podmiňuje ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávků ze strany poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn objektivně nebo subjektivně zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv špatnou pohledávku.
 - d) **poskytovatel** je oprávněn omezit účastníkovi na základě jednostranného právního úkonu maximální počet titulů objednaných účastníkem za jeden kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z dle části nabídky videotelé, která je uživatelem k dispozici bezplatně.
 - e) **poskytnutí** podmiňuje a platba ceny za to poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehráti (tj. jeden set-top box). Další podmínky poskytovatelé této služby stanoví tyto obchodní podmínky nebo mohou být uvedeny v popisu služby.
 - f) **AIM VIDEOREORDER** – doplňková služba ke službám AIM TELEVEZ nebo AIM BALÍČEK (obsahující služby AIM TELEVEZ), jejíž popis je uveden na www.aim.cz; při využívání této služby nenese poskytovatelé odpovědnost za zřídú účastníkem uložených dat ani za škody takovou zřídúvající případně vzniklé.

Čl. II Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Práva a povinnosti uživatele (účastníka)**
 - a) **Uživatel** je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupu a výstupu zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu síť poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na výčinnou odpovědnost uživatele. Seznam zařízení schválených poskytovatelem je uveden na www.aim.cz. V případě připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem nenese poskytovatelé odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje Poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovatelův služeb.
 - b) **Uživatel** se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo nesplňující českých právních předpisů k provozu. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovatelé smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč (slovy: patnáctitisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručení vyúčtování se přitom rozumí i den, kdy se záška obsahující vyúčtování vrátila poskytovatelé zpět jako nedoručená. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dočeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
 - c) **Uživatel** není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatelé ani do doplňkových zařízení jakkoliv zasahovat ani umožňovat takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neodpovídá od poskytovatelé písemně souhlasil, jinak odpovídá v plném rozsahu za škody v této povinnosti vzniklé. Uživatel je povinen zaplatit případně provedených revizí koncových zařízení (zejména geografie, STB, příp. switch, router apod.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými. Účastník, resp. uživatel je srozuměn a výslovně souhlasí s tím, že v případě tzv. FTH (fi ber to the home) připojení je mu dodáván zařízení potřebné pro poskytování služeb prostřednictvím tohoto připojení, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany uživatele apod.) může být zároek nevratitelného elektromagnetického záření, jehož může způsobit poškození ztrátu.
 - d) **Uživatel** i účastník se zavazují poskytnout poskytovatelé veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.
 - e) **Uživatel** i účastník jsou povinni nejméně 7 dnů předem informovat poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jejich osoby nebo osoby plátců, pokud je tento odlišný od osoby uživatele, resp. účastníka (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence, změna příjmení v důsledku uzavření manželství, změna obchodní firmy společnosti či družstva v souvislosti s písemnými společnostmi apod.), a to osobně na ZC nebo elektronicky na svých inštránkách nebo písemně doporučenou poštou zaslou na adresu ZC poskytovatele, případně na adresu jeho sídla.
 - f) **Účastník** si při uzavření smlouvy zvolí adresu, na kterou mu budou zaslány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); ze zaslání písemnosti souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti z této adresy se zášilka považuje za doručenu anem, kdy byla poskytovatelé vrácena. Korespondenční adresu je účastník oprávněn měnit prostřednictvím svých inštránků, písemně či osobně na ZC poskytovatele, a to způsobem a ve lhůtách uvedených na inštránkách.
 - g) **Účastník, resp. uživatel** se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní e-mail uvedené v písemné smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživatele, resp. účastníkovi se považuje bez dalšího za doručenu. Změnu kontaktního e-mailu může účastník, resp. uživatel provádět přes inštránky, písemně či osobně na ZC poskytovatele a to způsobem a ve lhůtách uvedených na inštránkách.
 - h) **Pokud** chce uživatel přistupovat do zabezpečené části inštránků poskytovatele a touto cestou činit změny či záskit smluvních vztahů s poskytovatelem, je povinen si na základě elektronické žádosti zajistit u poskytovatele platný osobní certifikát obsahující identifikaci uživatele (účastníka), resp. příslušovací jméno a heslo identifikující osobu uživatele (účastníka). K vydání takového osobního certifikátu je nutný vznik smluvního vztahu mezi poskytovatelem a účastníkem (uživatelé). Jí, první ze smluv uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem musí být vždy uzavřena písemně s originálním podpisem účastníka. Účastník se zavazuje nedsdávát příslušovací jméno a heslo identifikující jeho osobu, které je součástí osobního certifikátu, třetím osobám, do tohoto hesla žádným způsobem bez předchozího souhlasu poskytovatele nezahovat, zejména jej neměnit jinak, než způsobem stanoveným poskytovatelem a odpovídá rovněž v plném rozsahu za ztrátu či zneužití osobního certifikátu. V případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jakoby je provedl sám.
 - i) **V případě**, kdy je právní úkon učiněn využitím prostřednictvím inštránků, je takovým úkonem uzavřena či změněna smlouva ve znění odpovídajícímu provedenému úkonu je účastník k dispozici prostřednictvím CC. Uzavření smlouvy prostřednictvím inštránků se považuje za prkny poskytovatelé k zahájení plnění bez dalšího účinného odkladu a souhlas se zahájením plnění smlouvy bez nutnosti dalších úkonů ze strany účastníka. V případě uzavření smlouvy s využitím prostředků komunikace na dálku je účastník oprávněn bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu jeho ZC. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.
 - j) **Účastník** se zavazuje nedsdávát třetím osobám přístupové heslo pro využívání služeb přidělené mu ve smlouvě o poskytování služeb nebo v aktivaci průvodce s tím, že v případě porušení této povinnosti nese účastník odpovědnost za úkony provedené těmito osobami stejně, jako by provedl sám.
 - k) **Účastník, resp. uživatel** se zavazuje seznámit se se zásadami obsahu síťových služeb a operačních systémů, jejichž zranění se nezbytná pro užívání služeb.
 - l) **Uživatel** je povinen poskytovatelé umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přestěrováním, řezem, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovatelé ze strany účastníka, resp. uživatele umožněno, není poskytovatelé povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto

10. **podmínek**, případně omezit či přerušit poskytovatelé služby a účastníkovi není v těchto případech ze strany poskytovatele garantována úroveň kvality ani rozsah poskytovatelé služby. V takovém případě nevzniká uživateli žádné nároky z titulu omezení či pozastavení poskytovatelé služby, zejména nárok na náhradu škody, nárok na slevu apod.
 11. **Účastník, resp. uživatel** bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelé uskutečňujících operací v rámci síť poskytovatele i mimo ni. Účastník, resp. uživatel tímto uděluje poskytovatelé souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky s příslušným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních a zprifidkacových dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.
 12. **Účastník, resp. uživatel** bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatelé nese zádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a zřídú dat či informací.
 13. **Účastník, resp. uživatel** bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím síť elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatelé nese zádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za zřídú dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
 14. **Účastník, resp. uživatel** bere tímto na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby AIM TELEVEZ a AIM VIDEOPŮJČOVNA může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
 15. **V případě** využívání služby AIM TELEVEZ a služby AIM VIDEOPŮJČOVNA nevzniká Účastníkovi, resp. uživateli právo obsahu užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahu získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy zvláště prostřednictvím služby AIM TELEVEZ nebo AIM VIDEOPŮJČOVNA v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozemňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahu této služby. V případě, že dojde ke zneužití služeb či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatelé právo od uzavření smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
 16. **Uživatel** je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i zádnou na zařízení či doplňkových zařízeních poskytovatele neproděně po jejich zjištění a to na CC poskytovatele.
 17. **Účastník, resp. uživatel** se dále zavazuje zejména
 - a) **platit** ceny za služby ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby, platných podmínek poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a uživat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, smlouvou a těmito podmínkami
 - b) **neopouštět** se o prník do jiných datových síť či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo je jejich užívání není oprávněn
 - c) **neopouštět** služby ani zařízení poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autORIZACE nebo bezpečnosti jakékolivv hostitele, datové síť nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům
 - d) **neopouštět** ani nešířít jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové síť nebo umožňující je navázání
 - e) **zadržet** se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezásilat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.
 - f) **nákádat** se svým přístupovým heslem jako s důvěrným údajem, zejména zamezit jeho zneužití
 - g) **uhradit** poskytovatelé poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžadované uživatelem nad rámec odstranění poruchy a zádnou vzniklých na prostředcích poskytovatele a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků
 - h) **uhradit** veškeré náklady vzniklé poskytovatelé dohledáváním plateb, rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek ve výši dle platného ceníku poskytovatele.
 - i) **za každé** jednání porušení výše uvedených povinností je poskytovatelé oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytovatelé služby účastníkovi (uživateli) a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jednatitisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit nejpozději do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se záška obsahující vyúčtování vrátila, poskytovatelé zpět jako nedoručená. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dočeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
2. **Práva a povinnosti poskytovatele**
 1. **Poskytovatel** je povinen přidělit účastníkovi, resp. uživateli při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či heslo pro využívání služeb. Toto heslo je poskytovatelé oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatelé povinen oznámit účastníkovi nejpozději 3 dny předem.
 2. **Poskytovatel** si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresu přidělené účastníkovi, resp. uživateli a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služeb s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovatelé potřebnou součinnost, s čímk účastník výslovně souhlasí.
 3. V případě, že účastník využívá e-mailovou schránku poskytovatele ve tvaru ucastnik@aim-net.cz je srozuměn a souhlasí s tím, že poskytovatelé je oprávněn automaticky odstranit z této e-mailové schránky obsah starší 3 (tři) let – počítáno od data doručení či odeslání e-mailové zprávy a to i v případě, že trvá smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem. E-mailovou schránku ve tvaru ucastnik@aim-net.cz je poskytovatelé oprávněn bez dalšího zrušit po uplynutí 2 let let ode dne ukončení smlouvy s účastníkem. V těchto případech nenese poskytovatelé zádnou odpovědnost za obsah e-mailové schránky, ani za škodu, která by případně účastníkovi vznikla odstraněním jejího obsahu či celé schránky.
 4. **Poskytovatel** nenese zádnou odpovědnost za materiální, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.
 5. **Poskytovatel** je povinen v případě, že účastník nezaplátí včas vyúčtování ceny za služby (nebo v případě veřejné telefonní služby soustavně opožděné platí či soustavně neplatí) nebo nepřítí další smluvní podmínky zjistit, aby mu bylo prokazatelně dočeno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjištění náhrady účastníkem a poskytovatelem. E-mailovou schránku ve tvaru ucastnik@aim-net.cz je poskytovatelé má právo omezit poskytovatelé služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném nepřetí smluvních podmínek má poskytovatelé právo ukončit poskytování této služby (smlouvu opoždění či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovatelé veškeré náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na zjednání nápravy či zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedených v platném ceníku poskytovatele. K uhradě těchto částek je poskytovatelé oprávněn rovněž použít vratnou kauce na službu a to formou jednostranného započtení vzájemných pohledávek. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba za službu (včetně služby AIM BALÍČEK); i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatelé oprávněn službu (včetně služby AIM BALÍČEK) omezit a nedsdávát odeslat o dle smlouvy odstoupit, po poskytnutí náhradního termínu plnění účastníkovi.
 6. **Poskytovatel** je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veškerého příslušenství.
 7. **Poskytovatel** poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedených v seznamu druhů služeb nebo v platném ceníku a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opatření vdaných Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatelé neodpovídá za snížení kvality služeb AIM TELEVEZ, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatelé rozhlasového a televizního vysílání (dodatavolý programů), které poskytovatelé přijímá.
 8. **Poskytovatel** se zavazuje odstranit zádnou na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které není odstranění zádnou či poruchy provedt, jako např. nepřítupnost koncového bodu, přerušení dodávků elektrické energie apod. a s výjimkou zádnou či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moci se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle Smlouvy, přičemž změně spravedlivě na poskytovatelé požadovat, aby takovou okolnost i její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné životelné katastrofy či extrémně nepřítupné počasí.
 9. **Pokud** služby byly možné využít jen částečně nebo úplně nebylo možné využít vůbec platí podmínky uvedené v tomto obchodním podmínkách na straně poskytovatele (neríí tedy dočena garantovaná kvalita/dostupnost služeb), je tento povinen

